

Aviso de Privacidad

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y con el fin de Asegurar la protección y privacidad de los datos personales, así como regular el acceso, rectificación, cancelación y oposición del manejo de los mismos (Fundamento jurídico: Art. 16 Constitucional Art. 1 y 2 LFPDPPP), se emite el presente:

Compromiso con la privacidad para con nuestros clientes

Artesandía, con domicilio en calle Coras manzana 82 lote 19 bis colonia Ajusco alcaldía Coyoacán, CDMX, en adelante Artesandía, estamos comprometidas y somos responsables de la protección de su datos personales.

Nuestro compromiso es proteger cualquier información personal que usted nos proporcione y realizar todo esfuerzo razonable para utilizarla de la manera en que usted elija.

Alcance de este Aviso

El objetivo de este Aviso de Privacidad es el de informarle acerca de las prácticas de privacidad en el uso de sus datos entregados a Artesandía, ya sea que fueran recopilados por nuestros representantes y empleados, en nuestras oficinas o por cualquier medio impreso, electrónico o telefónico.

Puede contactarnos vía telefónica, por correo electrónico, o personalmente en nuestra oficina de inteligencia y base de datos; esto lo puede atender en días y horas hábiles en el domicilio arriba especificado, al correo electrónico arte-sandia@hotmail.com, teléfono (55) 3940 - 2391.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proporcionar los servicios que prestamos.
- Elaborar las facturas que amparan los servicios contratados
- Informarle sobre los cambios y/o nuevo servicios propios o de terceros
- Evaluar la calidad del servicio
- Crear y mantener cuentas
- Procesar, completar y darle seguimiento a órdenes
- Envío de correo electrónico con información propia y de terceros.

- Registrarlo en programas de lealtad y tener comunicación con usted
- Enviar circulares y boletines informativos
- Notificarle información relacionada con los servicios contratados

Servicio de mensajería, paquetería y logística.

- Servicios de publicidad impresa, internet, redes sociales, vía celular y correo directo
- Registro de información de lectores en internet.

También utilizamos esta información personal para darle a usted información relacionada con su cuenta, los servicios que usted haya contratado con nosotros, para entender mejor sus necesidades e intereses, para mejorar nuestro servicio y para personalizar comunicaciones.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Podemos recabar sus datos personales cuando usted nos los proporciona directamente a través de la Dirección de este despacho, una encuesta personal, vía Internet, fax o correo directo.

Datos que recabamos:

Personas morales

- Denominación completa
- Domicilio fiscal y/o dirección completa
- Número Telefónico
- Correo electrónico
- Datos de constitución de la sociedad y de reformas a la misma
- Referencias comerciales y bancarias en algunos casos

Personas físicas

- Nombre completo
- Domicilio fiscal y/o dirección completa
- Número Telefónico
- Teléfono celular
- Correo electrónico

Datos personales sensibles

En la información que requerimos para la facturación y entrega de nuestros productos, ya sea por medios propios, de subsidiarias y/o por mensajería, no figuran sus datos personales sensibles.

Para efectos del pago, se reconoce y acepta que las formas de pago disponibles para la adquisición de los artículos puestos a disposición es por medio de las plataformas de pagos en línea conocida como Openpay y PayPal. Artesandía se libera de toda responsabilidad con respecto al trámite y gestión de los pagos que al efecto realice el usuario, así como de la recolección y tratamiento de los datos personales de carácter financiero y patrimonial que el usuario proporcione para efectuar el pago correspondiente. De esta manera, el usuario libera a Artesandía de toda responsabilidad, amén de que acepta y reconoce que, para todo aquello relacionado con el trámite y gestión de los pagos en el sitio, se sujetará a los términos y condiciones de Openpay, S.A. de C.V. y Operadora PayPal de México, S. de R.L. de C.V., así como a las disposiciones de su aviso de privacidad, que se encuentran disponibles en los sitios web: <https://www.openpay.mx/terminos-servicio.html>
<https://www.openpay.mx/aviso-de-privacidad.html>
<https://www.paypal.com/mx/webapps/mpp/ua/useragreement-full>
https://www.paypal.com/mx/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=es_MX, respectivamente.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Si usted es nuestro cliente, puede dejar de recibir mensajes, ya sea por teléfono fijo o celular, correo directo y/o electrónico a la dirección de correo electrónico: arte-sandia@hotmail.com o directamente en nuestras oficinas ubicadas en calle Coras manzana 82 lote 19 bis colonia Ajusco alcaldía Coyoacán o al teléfono (55) 3940 - 2391, departamento oficina de privacidad.

¿Artesandía comparte su Información?

Su información personal identificable no será DIVULGADA, rentada o vendida a ningún tercero. Con su consentimiento compartiremos la información recabada con nuestro personal.

En cumplimiento con la Ley: Artesandía podrá revelar información personal a terceras personas sin su consentimiento en los siguientes casos: para cumplir con alguna ley, regulación u orden judicial, para colaborar con las investigaciones del gobierno a fin de prevenir fraudes, o bien, para hacer cumplir o proteger los derechos de Artesandía, sus filiales, empresas o subsidiarias.

Transferencias de datos personales.

En caso de que “Artesandía” llegare a transferir tus datos personales a alguno de sus proveedores con el fin de llevar a cabo las finalidades del tratamiento establecidas en el

presente aviso de privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando (1) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los datos personales al presente aviso de privacidad y, (2) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a “Artesandía” su consentimiento para ello.

Limitación de Uso y Divulgación

El tratamiento de sus datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en esta Política de Privacidad.

Artesandía cumple los principios de protección de datos personales establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y adopta las medidas necesarias para su aplicación, así como también tomamos las medidas necesarias y suficientes para procurar que esta Política de Privacidad sea respetada.

Derecho de los Titulares de Datos Personales

Cualquier titular o, en su caso, su representante legal podrá(n) ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, y Artesandía proveerá los medios que le(s) permita(n) un oportuno ejercicio de sus derechos. El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de uso o la revocación del consentimiento, podrá solicitarse por escrito en el área de Inteligencia y Base de Datos de Artesandía al correo electrónico: contact@plunderit.io

La revocación del consentimiento puede efectuarse en cualquier momento, sin que se atribuyan efectos retroactivos. Para iniciar el proceso de revocación, deberá indicar de forma precisa el consentimiento que desea revocar por escrito o al correo electrónico de arte-sandia@hotmail.com, la solicitud, por escrito y/o electrónica, de acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberá contener y acompañar lo siguiente:

- 1.-El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- 2.- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular
- 3.- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- 4.-Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para el caso de las solicitudes de rectificación el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición

Artesandía comunicará al titular en veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos, antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual; siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que Artesandía provea al titular.

En el caso de que el titular solicite el acceso a los datos a una persona que presume es el responsable y ésta resulta no serlo, bastará con que así se le indique al titular por cualquiera de los medios impresos (carta de no procedencia) o electrónicos (correo electrónico, medios ópticos, etc.) para tener por cumplida la solicitud.

Artesandía podrá negar el acceso a los datos personales, la rectificación, cancelación o concesión de la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Artesandía limitará el uso de los datos personales y datos personales sensibles a petición expresa del titular, y no estará obligada a cancelar los datos personales cuando:

- Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo, y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
- Deban ser tratados por disposición legal.
- Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos, o la actualización de sanciones administrativas.
- Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular.
- Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.
- Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular, o

- Sean objeto de tratamiento para la prevención o el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

El cambio de la presente Política de Privacidad podrá efectuarse por Artesandía en cualquier momento y estará disponible en nuestras oficinas ubicadas en el domicilio antes señalado.

Si el titular proporciona sus datos personales significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos.

Cómo contactarnos

Si usted tiene preguntas o dudas acerca de su privacidad al momento de contactar con Artesandía, por favor contáctenos a través del correo electrónico: arte-sandia@hotmail.com o escribanos a: Artesandía, con domicilio en calle Coras manzana 82 lote 19 bis colonia Ajusco alcaldía Coyoacán, CDMX.

Los responsables de atender asuntos relacionados con el manejo de datos personales trabajarán con usted para resolver cualquier duda que tenga acerca de este Aviso de Privacidad.

Modificaciones a este Aviso de Privacidad

Artesandía se reserva el derecho de modificar periódicamente este Aviso de Privacidad.

Lugar y fecha de emisión: 05 de Enero de 2023, calle Coras manzana 82 lote 19 bis colonia Ajusco alcaldía Coyoacán, CDMX.